

Windows10 アップデート後にバーコードスキャナ FFTA10 が 使用できなくなる問題の対処方法

Windows10 環境下において Windows アップデート後、バーコードスキャナが使用できなくなる場合があります。

具体的な症状

- ・トリガーを押してもスキャナが光らず、バーコードのスキャンができない。
- ・USB を抜き差しした後、1 回は正常にスキャンできるが、その後反応がなくなる。

上記症状が発生した場合デバイスドライバーを更新することで復旧します。

以下の手順に従ってドライバを更新してください。

1. Windows 下部のタスクバーから検索を開きます。



2. 検索窓に「デバイス マネージャー」と入力して結果に表示されたデバイスマネージャーを開きます。

※「デバイス」と「マネージャー」の間に半角スペースを入れてください。

- ・コントロールパネルから開く方法

ハードウェアとサウンド

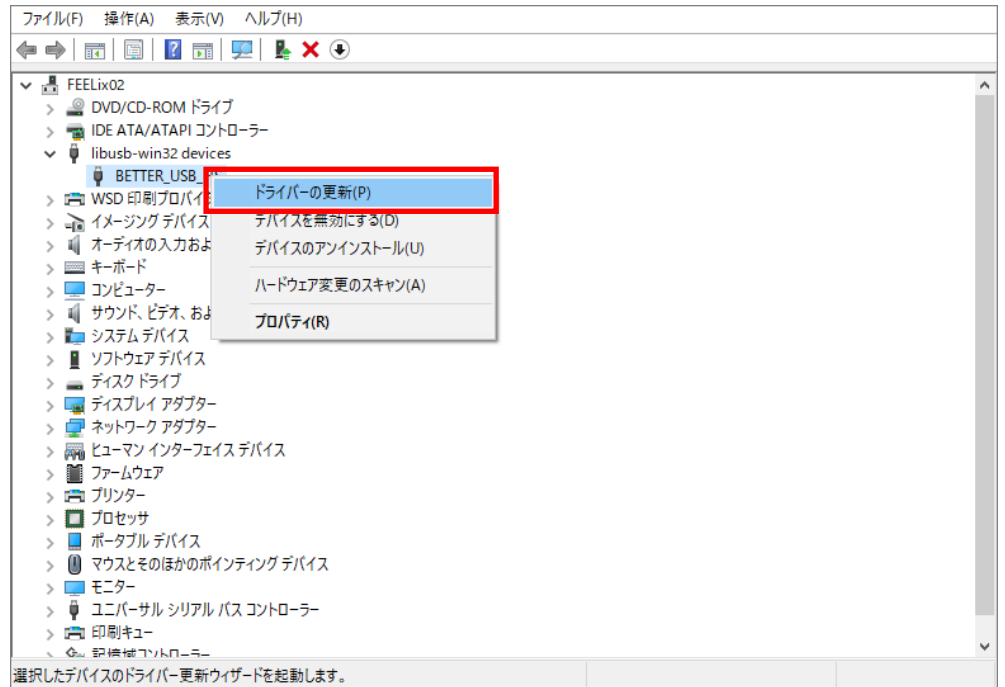


デバイスとプリンター内にある
「デバイス マネージャー」を開く

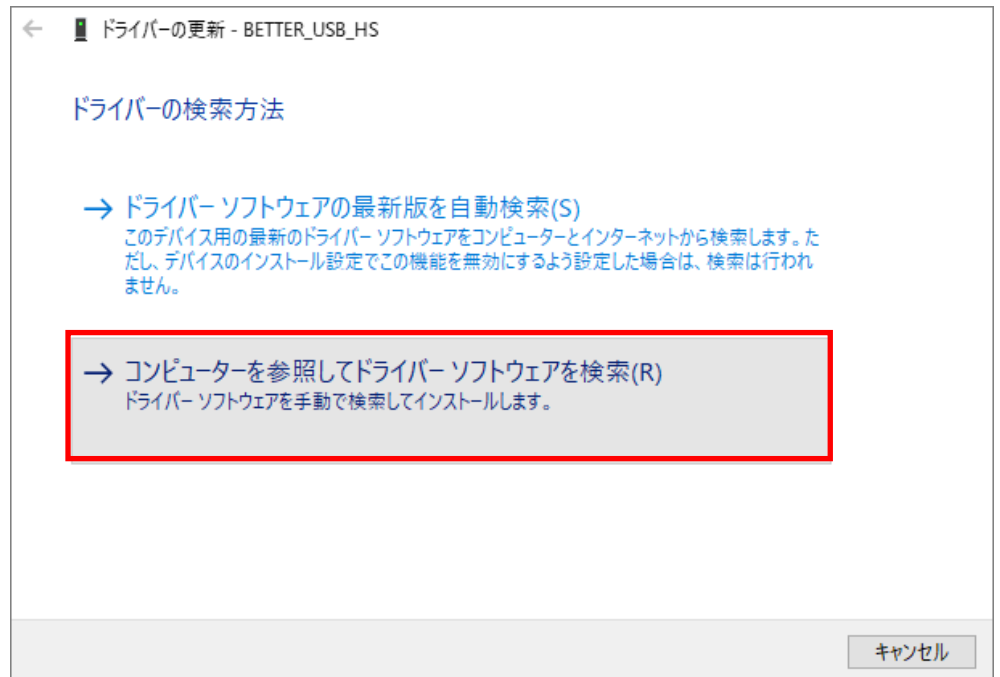


3. libusb-win32 devices

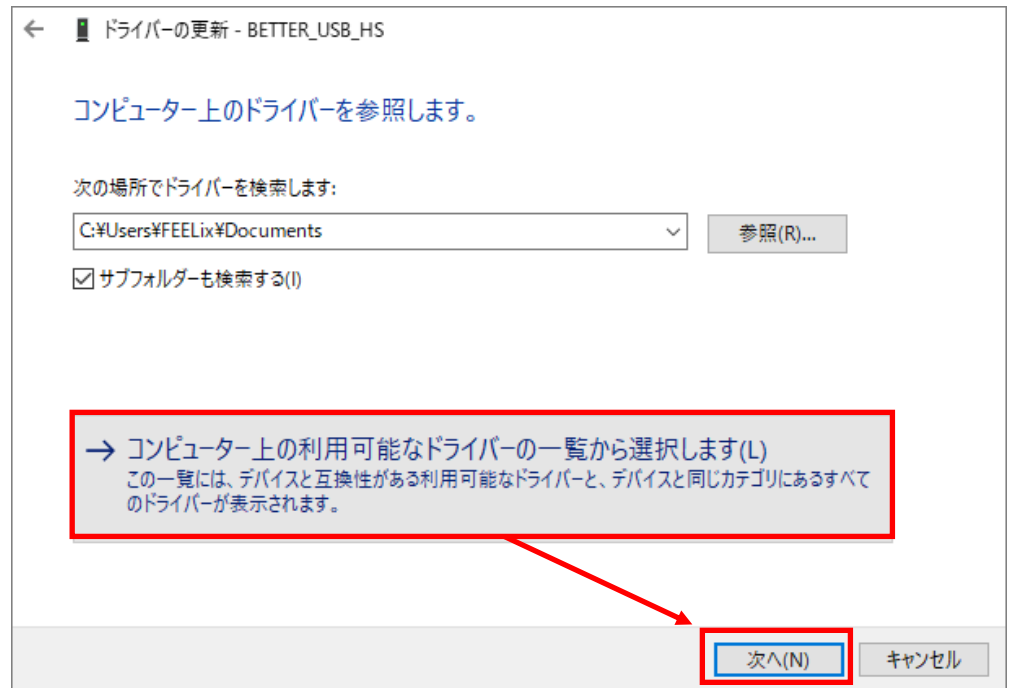
↳ BETTER_USB_HS を右クリックしてメニューから「ドライバーの更新」を選択します。



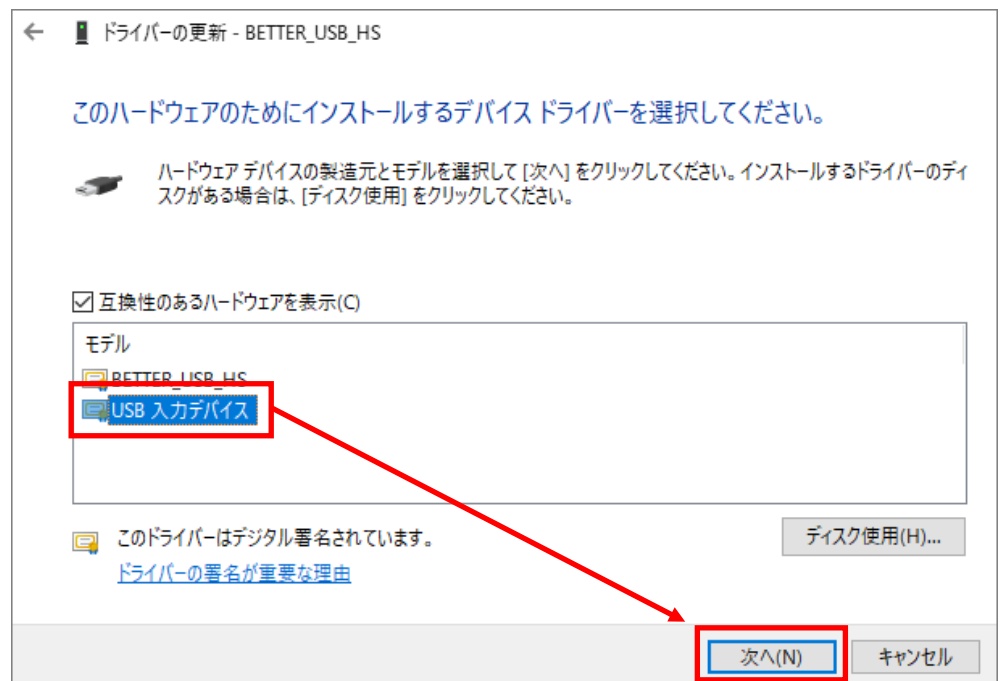
4. 「コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索(R)」を選択します。



5. コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します。



6. コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します。



7. ドライバーが正常に更新されたあと、バーコードスキャナを USB ポートから一度はずし、再度同じ USB ポート接続して正常にスキャンできることを確認してください。



以上